



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

Código: DC.REL-001

Revisão: 00

Páginas: 1/6

Emissão: 11/04/2022

## SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	3
2. DEFINIÇÃO DO ESCOPO.....	2
3. TERMINOLOGIA .....	2
4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS.....	3
4.1 Informações Gerais: .....	3
4.2 Dados Coletados e Finalidade do Tratamento: .....	3
4.3 Armazenamento dos Dados Pessoais:.....	4
4.4 Direito de Cancelamento de Consentimento: .....	5
4.5 Correção de Dados Pessoais:.....	5
4.6 Envio de Mensagens Por Meios Eletrônicos e Publicidade Em Mídias Digitais.....	5
4.7 Compromisso Anti-Spam e Anti-Phishing: .....	6
4.8 Relacionamento com Terceiros:.....	6
4.9 Segurança de Dados:.....	6
4.10 Direitos Autorais:.....	6
4.11 Alterações deste Documento:.....	7
4.12 Canais de Atendimento: .....	7
5. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA .....	7
6. HISTÓRICO DO DOCUMENTO .....	7



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

Código: DC.REL-001

Revisão: 00

Páginas: 2/6

Emissão: 11/04/2022

## 1. OBJETIVO

Difundir a Política de Proteção e Privacidade de Dados nas dependências da Allware Software, como também gerir o tratamento de dados e compartilhamento com terceiros.

## 2. DEFINIÇÃO DO ESCOPO

Atendimento externo e abrangendo as dependências de prestadores e parceiros de negócios.

## 3. TERMINOLOGIA

- **Consentimento:** autorização para demonstrar que você concorda com a coleta e utilização dos seus dados para as finalidades apresentadas neste documento;
- **Cookie:** palavra em inglês que significa arquivo armazenado nos navegadores para facilitar a identificação destes. Muito utilizado pelos sites para personalizar rotinas para cada usuário;
- **Dados Anônimos:** dados que não permitem a identificação do seu titular;
- **Dados Pessoais:** quaisquer dados que possam identificar uma pessoa;
- **Dispositivos:** são computadores, notebooks, tablets, smartphones e quaisquer outros aparelhos utilizados pelo usuário para acessar a internet;
- **IP:** sigla para "Internet Protocol". É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet;
- **Site:** conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa etc., pertencente a um mesmo endereço eletrônico e que geralmente trata de tema específico;
- **Usuários:** são os clientes e os visitantes (pessoas físicas ou jurídicas) do nosso Site;
- **DPO:** encarregado pelo tratamento de dados pessoais, internacionalmente conhecido como Data Protection Officer.

## 4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

### 4.1. Informações Gerais:

Temos um forte compromisso com a transparência e o respeito a você. O nosso papel é garantir a proteção dos dados e informações que coletamos, ou seja, seus dados pessoais, os quais precisamos para reconhecer sua identidade; ser transparentes sobre o uso que fazemos desses dados e oferecer privacidade e segurança na utilização do nosso Site.

Somos uma empresa especializada na criação de programas de gestão exclusivos para os setores de rochas ornamentais, compra, venda e armazenagem de café, cacau e pimenta, coletamos seus dados para o cumprimento de obrigação contratual, regulatória ou legal, ou diante de seu consentimento.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

Código: DC.REL-001

Revisão: 00

Páginas: 3/6

Emissão: 11/04/2022

### 4.2. Dados coletados e finalidade do tratamento:

Os Dados Pessoais são coletados, em geral, para fins comerciais conforme detalhado nos tópicos a seguir:

Quando você acessa nosso Site, você nos autoriza a coletar, a utilizar, a armazenar e a tratar, pelo **prazo de 5 (cinco) anos**, os dados de identificação de dispositivos, de endereços IP e aqueles coletados por meio de Cookies em nosso Site, para as finalidades a seguir apresentadas:

- Melhorar a sua experiência e as suas interações durante a navegação no Site;
- Para fins estatísticos, com o intuito de medir e analisar a audiência do Site e de melhoria da comunicação com os Usuários, neste caso, sempre de forma agregada e anônima. Esses dados anônimos são coletados e compartilhados com empresas parceiras, dentre elas, o Google. Se você quiser mais informações de como o Google utiliza os dados quando os Usuários usam sites ou aplicativos, você pode acessar o site <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

A qualquer momento, é possível configurar o seu navegador de internet para rejeitar a coleta automática desses dados. Neste caso, você está ciente de que o desempenho do Site poderá ser prejudicado.

Coletamos Dados do Dispositivo e as informações, nos termos da lei, fornecida a nós ou captada por nós de quaisquer fontes, para atualização de nossa base de dados, como insumo para as nossas soluções, os quais poderão ser utilizados por nós e disponibilizados aos nossos clientes ou parceiros, para oferecer serviços e possibilitar nossas ações de marketing e/ou de nossos clientes e parceiros, bem como para fins de pesquisas de satisfação e das nossas soluções e/ou de nossos clientes e parceiros.

O e-mail e/ou telefone celular fornecido por você ao inserir no campo solicitado poderá ser utilizado para o envio de qualquer comunicado nosso, incluindo, mas não se limitando, para avisos de novos serviços e fins comerciais em atendimento à legislação em vigor, por meio de SMS, WhastApp ou qualquer mensagem eletrônica.

### 4.3. Armazenamento dos Dados Pessoais:

Os seus Dados Pessoais ficam armazenados em servidor terceirizado de nuvem para fins legais e comerciais, conforme esclarecido neste documento, sendo seu responsável o Pedro Alexandre dos Santos Ferreira, Encarregado de TI e DPO da Allware Software.

Todos os dados recebidos e tratados por nós são armazenadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e podem ser repassados a clientes ou parceiros conforme este documento, na forma da lei e/ou em atendimento à ordem de autoridade administrativa ou judicial.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

Código: DC.REL-001

Revisão: 00

Páginas: 4/6

Emissão: 11/04/2022

#### **4.4. Direito de Cancelamento de Consentimento:**

Você poderá cancelar seu Consentimento quando os seus Dados Pessoais não forem usados para fins comerciais, não houver legítimo interesse no seu tratamento ou não for necessário para o cumprimento de um dever legal, contratual ou regulatório da Allware Software e/ou de seus clientes/parceiros ou não se enquadrar em quaisquer outras hipóteses legais que autorizem o tratamento de Dados Pessoais.

O Consentimento poderá ser cancelado gratuitamente, mediante requerimento enviado para o endereço de e-mail [diretoria@allware.com.br](mailto:diretoria@allware.com.br). Neste momento, excluiremos todos os dados que você tenha fornecido diretamente a nós no site e que dependam de Consentimento para o seu tratamento na forma da lei vigente à época da sua solicitação de cancelamento.

#### **4.5. Correção de Dados Pessoais:**

Você terá livre acesso aos seus dados a qualquer momento. Caso não estejam corretos ou não correspondam à verdade, você poderá pedir a sua atualização, retificação, modificação, o seu cancelamento ou o registro de anotação complementar, gratuitamente, mediante requerimento enviado para o endereço de e-mail [diretoria@allware.com.br](mailto:diretoria@allware.com.br).

Neste momento, excluiremos todos os dados que você tenha fornecido diretamente a nós no site e que dependam de Consentimento para o seu tratamento na forma da lei vigente à época da sua solicitação de atualização/correção.

Os Dados Pessoais poderão ser mantidos em arquivo interno, indisponível para terceiros, caso seja necessário cumprir obrigações legais, regulatórias, ordens judiciais ou administrativas. Eles não serão, em nenhuma hipótese, divulgados, compartilhados ou repassados a nenhum cliente ou parceiro.

#### **4.6. Envio de mensagens por meios eletrônicos e publicidade em mídias digitais:**

Informações sobre os nossos serviços poderão ser enviadas a você por quaisquer canais, incluindo, mas não se limitando, por meios eletrônicos, como e-mail, SMS e WhatsApp.

Você reconhece e aceita que os seus Dados Pessoais podem ser utilizados por nós para manter um relacionamento comercial e institucional com você. Podemos enviar a você comunicações periódicas relacionadas às novidades dos Site e às informações de seu interesse específico.

Para deixar de receber nossas solicitações para participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, você pode interceder através do e-mail para o endereço [diretoria@allware.com.br](mailto:diretoria@allware.com.br).



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

Código: DC.REL-001

Revisão: 00

Páginas: 5/6

Emissão: 11/04/2022

### 4.7. Compromisso anti-spam e anti-phishing:

Atuamos de acordo com as boas práticas do mercado digital. A comunicação de marketing é realizada somente para quem solicita o recebimento de mensagens ou que já teve contato prévio conosco.

Desta maneira, recomendamos que, caso você receba um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos ou clique em qualquer link ou botão. Você também poderá enviar uma mensagem para [pedro@allware.com.br](mailto:pedro@allware.com.br) para que possamos tomar as medidas possíveis no combate ao crime eletrônico.

### 4.8. Relacionamento com terceiros:

A nossa Política de Privacidade é pertinente apenas ao uso dos Dados Pessoais conforme descrito neste documento e o nosso relacionamento com terceiros atende de forma completa a todos os requisitos definidos na lei vigente.

Ao contratar outras empresas para serviços de apoio, exigimos delas a mesma garantia de privacidade, confidencialidade e segurança assegurada nos termos deste documento.

Para a sua segurança, quaisquer conteúdos que sejam considerados confidenciais (como alteração de dados) não são enviados por meio de links.

É possível que o nosso Site mantenha links com outros websites para auxiliar os Usuários com determinada funcionalidade ou conteúdo. Entretanto, este documento limita-se às soluções e aos serviços oferecidos em nosso Site. Desse modo, não nos responsabilizamos por serviços, procedimentos e políticas específicos de websites de outras empresas. Para a sua segurança, você deve se informar sobre o termo de privacidade de cada website.

### 4.9. Segurança de Dados:

Protegemos a segurança durante o acesso ao nosso Site, nas transações e na captação de informações, por meio do processo de criptografia dos dados, utilizando o protocolo de segurança Secure Socket Layers (SSL) que comprova a autenticidade dos nossos Sites, assim como assegura a integridade e a confidencialidade dos dados durante a sua transmissão.

### 4.10. Direitos Autorais:

Todos os textos e imagens exibidos no nosso Site são protegidos por direitos autorais. Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar esses recursos de quaisquer outras formas para fins comerciais sem o nosso consentimento prévio e formal, o qual nunca será presumido.

Tentativas de invasão ao nosso Site serão consideradas como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão.



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMO DE USO

Código: DC.REL-001

Revisão: 00

Páginas: 6/6

Emissão: 11/04/2022

## 4.11. Alterações deste Documento:

Este documento está sujeito a alterações a qualquer momento, sempre buscando aperfeiçoar os nossos serviços em seu benefício. Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nosso Site, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, informaremos a alteração por envio de e-mail ao endereço informado por você e/ou no seu próximo acesso ao nosso Site.

Caso você não concorde com as alterações incluídas no documento, você tem direito de solicitar o cancelamento de uso dos dados citados a qualquer tempo.

Nós exigimos dos nossos clientes o compromisso de utilizar os serviços contratados em conformidade com a lei, com os respectivos regulamentos, com os princípios da moral, dos bons costumes e de acordo com a ordem pública.

## 4.12. Canais de Atendimento:

Os Usuários podem falar com o Pedro Alexandre dos Santos Ferreira, Encarregado de TI e DPO da Allware Software, através do endereço de e-mail [pedro@allware.com.br](mailto:pedro@allware.com.br).

Os Usuários também podem solicitar informações ou fazer reclamações via internet, acessando: [www.allware.com.br](http://www.allware.com.br)

## 5. DOCUMENTAÇÃO DE REFERÊNCIA

Documento de acordo com a Legislação da LGPD.

## 6. HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Data	Versão	Autor	Alteração
01/04/2022	00	Consultoria de implantação	----
11/04/2022	00	Laysa	Formatação